**Vážený zákazníku, ještě jednou děkujeme za nákup v našem internetovém obchodě eBook-ctecky.cz**  
Budeme mít dvojnásobnou radost, pokud nás doporučíte svým známým a přátelům.

## VÝMĚNA ZBOŽÍ

Pokud jste zjistil (a), že Vám dodané zboží nevyhovuje, rádi Vám jej vyměníme. Výměnu je možné provést do 14 dnů od převzetí zboží. Postupujte takto:

1. Vytiskněte a vyplňte formulář na straně tohoto listu – co a za co chcete vyměnit.
2. Zboží zašlete v originálním balení, dobře zabalené pro transport. Přiložte originál fakturu a tento list. Pokud chcete vyměnit pouze část zboží z faktury, přiložte kopii faktury (ne originál).
3. Vše pečlivě zabalené zašlete na naši korespondenční (zasílací) adresu. Zásilku pošlete pojištěnou, doporučeně. Nezasílejte na dobírku, balíky s dobírkou nejsou přebírány.

Pozor, není možné vyměnit zboží viditelně používané či poškozené!

Při výměně zboží za jiný typ počítejte s poštovným dle aktuálního ceníku v e-shopu. Rozdíl cen zaplatíte dobírkou či převodem na náš účet. Případný přeplatek Vám vrátíme na Váš bankovní účet.

## VRÁCENÍ ZBOŽÍ

U nás můžete vrátit nepoužité a nepoškozené zboží bez udání důvodu a to ve lhůtě 14 dní od převzetí.  
Při vrácení zboží postupujte takto:

1. Vytiskněte a vyplňte formulář na straně tohoto listu.
2. Zboží zašlete v originálním balení, dobře zabalené. Přiložte originál faktury a tento list. Pokud vracíte pouze část zboží z faktury, přiložte kopii faktury a originál si ponechte. Zásilku pošlete pojištěnou (ve vlastním zájmu), doporučeně. Nezasílejte na dobírku, balíky s dobírkou nebudou převzaty!

Odeslání částky proběhne v zákonné lhůtě 30 dní.

## REKLAMACE

### Zboží nefunguje, porouchalo se…

Kontaktujte nás nejprve emailem s popisem závady. **Napište nám svůj tel. kontakt – zavoláme Vám !!!**

Na našich stránkách si prohlédněte seznam autorizovaných servisů, a pokud je to možné, řešte reklamaci napřímo s autorizovaným servisem, výrazně tak urychlíte vyřízení Vaší reklamace.  
Pokud to není možné, zboží zašlete k reklamaci na naši adresu (pojištěné, doporučeně) a přiložte prosím co nejpřesnější popis závady a kopii faktury. Bez toho nebude možné reklamaci vyřídit. Rovněž přiložte vytištěný a vyplněný reklamační protokol, který naleznete na našich stránkách v sekci Reklamační řád.  
  
**Poškozená zásilka**

Pokud je balík se zbožím viditelně poškozen, odmítněte zásilku převzít z tohoto důvodu. Pokud jste zásilku převzali a zjistili jste, že je zboží poškozeno z důvodu nevhodné manipulace při přepravě, neprodleně kontaktujte dopravce a zásilku u něj reklamujte. Reklamovat je nutno nejpozději do druhého kalendářního dne. Samozřejmě čím dřív reklamaci podáte, tím lépe. Takovou reklamaci tedy neodkládejte!

### Reklamace špatně zaslaného zboží.

Pokud jste neobdrželi zboží, jež jste si objednali, velice se omlouváme. Holt jsme také jen lidé. V takovém případě nás prosím kontaktujte na emailu, pokusíme se individuálně najít nejlepší řešení pro napravení chyby.

**VRÁCENÍ/VÝMĚNA ZBOŽÍ – vyplňte a zašlete spolu se zbožím:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Vracím zboží | ks | kód | a chci jej vyměnit za toto zboží | ks | kód | |  |  |  |  |  |  |     Chci vyměnit zboží  Chci zboží vrátit do 14 dnů  Kladný rozdíl chci vrátit: na bank. účet č. ……………………………….……………../………………….  Záporný rozdíl zaplatím: na bank. účet (údaje k platbě zašleme emailem)  (pouze u výměny zboží) dobírkou  Dne ……………….…………. Jméno …………………………………….…. Podpis..……….…………. |

**Kontakt na nás: Adresa pro zaslání:**

[www.eBook-ctecky.cz](http://www.eBook-ctecky.cz) Aktuální korespondenční adresu  
 tel. 731 496 963 na kterou je možné zaslat zboží

email: [info@ebook-ctecky.cz](mailto:info@ebook-ctecky.cz) naleznete na našich stránkách v sekci Kontakt.

# *SERVIS PocketBook*

**Právě jste koupili čtečku u autorizovaného prodejce.** <http://www.pocketbook-int.com/cz/company>

Záruční a pozáruční opravy čteček elektronických knih a tabletů PocketBook zajišťuje v České republice síť servisů Český servis.

Pro reklamovaný výrobek lze v případě záruční reklamace objednat také **bezplatné vyzvednutí výrobku** u vás doma nebo v práci, tedy na adrese, kterou si nahlásíte.

Další informace a pokyny k reklamaci naleznete na adrese [www.ceskyservis.cz](http://www.ceskyservis.cz) Tam můžete objednat také zmíněný bezplatný odvoz.

*Samozřejmě tímto nezaniká Vaše právo, reklamovat výrobek přímo u prodejce, ale řešení reklamace přímo se servisem výrazně urychlí průběh reklamace a proto jej doporučujeme. Čtečky vždy zasíláme do autorizovaných servisů.*

***Ochrana displeje Vaší čtečky***

Vemte prosím na vědomí, že displeje čteček jsou velmi křehké (ze zadní strany je sklo). Dbejte proto zvýšené opatrnosti hlavně při transportu – chraňte displej před proražením a čtečku před pádem. Nespoléhejte se na obal, i když ten je základem ochrany. Na mechanické poškození čtečky (tj. i prasklý displej) se záruka nevztahuje!

## Fórum

Pro všechny fanoušky a majitele čteček elektronických knih provozujeme diskuzní fórum na internetové adrese [www.ebook-ctecky.cz/forum](http://www.ebook-ctecky.cz/forum) Podívejte se, připojte se, diskutujte!

## Zdroje knih v elektronické podobě

Gratulujeme k nové čtečce knih! Rádi bychom vám usnadnili přístup ke knihám v elektronické podobě, proto přinášíme seznam českých a zahraničních zdrojů e-book literatury, novin a časopisů. Naleznete jej v našem e-shopu, na stránce:  
<http://www.ebook-ctecky.cz/zdroje-knih-v-elektronicke-podobe-a25>

# *Důležité informace*

# *Zdroje knih v elektronické podobě*

Gratulujeme k nové čtečce knih! Rádi bychom Vám usnadnili přístup ke knihám v elektronické podobě, proto přinášíme seznam českých a zahraničních zdrojů e-book knih. Naleznete jej na našich stránkách:

<http://www.ebook-ctecky.cz/zdroje-knih-v-elektronicke-podobe-a25>

***Ochrana displeje Vaší čtečky***

Vezměte prosím na vědomí, že displeje čteček jsou velmi křehké (ze zadní strany je sklo). Dbejte proto zvýšené opatrnosti hlavně při transportu – chraňte displej před proražením a čtečku před pádem. Nespoléhejte se na obal, i když ten je základem ochrany. Na mechanické poškození čtečky (tj. i prasklý displej) se záruka nevztahuje.

***Fórum***

Pro všechny fanoušky a majitele čteček elektronických knih provozujeme diskuzní fórum na internetové adrese [www.ebook-ctecky.cz/forum](http://www.ebook-ctecky.cz/forum).

Naleznete tam mnoho rad, tipů a zkušeností jiných uživatelů čteček.

Podívejte se, inspirujte se, dotazujte se, diskutujte!

# *Přemýšleli jste o pouzdru?*

* Kvalitní pouzdro zlepšuje úchop čtečky, bude se Vám mnohem lépe, jistěji a příjemněji držet.
* Pouzdro chrání čtečku před poškrábáním, znečištěním, apod.
* Obal na čtečku může změnit fádní design čtečky. Nápadité pouzdro Vás může reprezentovat, nebo Vám „jen“ dělat každodenní radost.

V e-shopu [www.ebook-ctecky.cz](http://www.ebook-ctecky.cz) máme široký výběr pouzder skladem. Máme pouzdra od těch nejlevnějších až po luxusní kousky z Anglie, které jsou vyrobeny ze špičkových materiálů a s mnoha vychytávkami (např. integrované pouzdro, stojánek, apod.). Za podívání nic nedáte, tak se mrkněte. ☺